

## İletişim Bilgileri



## Ahmet Güngör

E-Posta Adresi  
ahmetgng99@gmail.com

Doğum Tarihi  
03/09/1997

Telefon  
90 (501) 335 69 97

Adres  
Türkiye - İstanbul(Asya) - Pendik

## Özel Bilgiler

Cinsiyet  
Erkek

Uyruk  
Türkiye Cumhuriyeti

Sürücü Belgesi  
B,B2

Net Maaş Beklentisi  
16000 TL - 20000 TL

Askerlik Durumu  
Yapıldı

## İş Deneyimleri



Pozisyon  
Ödeme Sistemleri Operasyon Bölümü Kart Basım ve Dağıtım Yönetmeni

Firma Adı  
Papara Elektronik Para A.Ş.

Firma Sektörü  
Bankacılık

Başlangıç Tarihi  
09.2022

Bitiş Tarihi  
Hala çalışıyorum

Çalışma Şekli  
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı  
Kart operasyon uzmanlığı yapmaktayım. Karlı ödemeli sistemler. Prepaid kart,debit kart , Ocean 2 , takaslı ödeme sistemleri , BKM ,MC, VISA. Chargeback süreçleri.



Pozisyon  
Operasyon Uzmanı

Firma Adı  
Milangaz Dağıtım A.Ş

Firma Sektörü  
Enerji Üretim ve Dağıtım

Başlangıç Tarihi  
04.2021

Bitiş Tarihi  
09.2022

Çalışma Şekli  
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı  
Milangaz/Likidgaz ' da satış pazarlama sorumlusu olarak çalıştım.



Pozisyon  
Müşteri Temsilcisi

Firma Adı  
Webhelp

Firma Sektörü  
Çağrı Merkezi Hizmetleri

Başlangıç Tarihi  
10.2018

Bitiş Tarihi  
09.2020

Çalışma Şekli  
Sürekli / Tam zamanlı

İş Tanımı  
Vodafone bünyesi altında bulunan taşeron firmada 2 yıldır çalıştım. Çalışmış olduğum pozisyonlar ise satış, müşteri geri kazanma, backoffice departmanlarında çalıştım.

## Eđitim Bilgileri



ÖnLisans

Üniversite  
**İstanbul Üniversitesi (İÜ)**

Başlangıç Tarihi  
**09.2016**

Fakülte  
**İş Sağlığı ve Güvenliği**

Bitiş Tarihi  
**09.2018**

Bölüm  
**Diđer**

## Yabancı Dil

Dil

**İngilizce**  
Orta

Seviye



## Yetkinlikler

Yetenekler

**Ödeme Sistemleri, Müşteri Yönetimi, Müşteri Mutluluđu, Müşteri Desteđi, Müşteri İlişkileri, Müşteri Kazanımı, Müşteri Analizi, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti, Müşteri Deneyimi, Müşteri Odaklı, Kredi Kartları**

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 30.11.2023