

# Göktuğ Özdoğan



20 ARALIK 1993 / Beyoğlu

Cevizli Mah. Esenyurt Sokak Esenyurt Sitesi  
No:31/4 D:12 Maltepe - İstanbul

0543 6701020

goktugozdogan93@gmail.com

## PROFESYONEL DENEYİM

### MEPSAN PETROL CİHAZLARI A.Ş. 19.04.2022 – Devam ediyor

#### Kurumsal Satışlar Satış Uzmanı

- Türkiye genelinde bulunan dağıtım firmalarının pompa , otomasyon ve akaryakıt istasyonu diğer ihtiyaç taleplerine istinaden teklif hazırlanması ve teklif süreç takibi yapılması.
- Teklif sonrası değerlendirme ziyaretlerinin gerçekleştirilmesi.
- ERP sistemi üzerinden sipariş oluşturulması. ERP sistemi üzerinden sipariş bazlı üretim, finans ve sevkiyat takibi sağlanması.
- Müşteri memnuniyeti, şeffaf ve ulaşılabilir süreç yönetimi.
- Dağıtım firmaları ilgili saha mühendisleri tarafından gelen arıza – hasar bildirimleri olduğunda Satış Sonrası Hizmetleri ve Çağrı Merkezi ile koordineli servis planlaması yapılması.

### VM MEDİCALPARK MALTEPE 12.2021 – 10.04.2022

#### Takım Lideri

- 15 Kişilik ekip ve bölümlerden sorumlu olup, misafir memnuniyeti sağlanması.
- Ekip arkadaşlarımızın verimliliğini sağlamak ve kesilen faturaların, alınan provizyonların doğruluğunu kontrol ederek medikal muhasebeye tesliminin sağlanması.
- Ekip arkadaşlarımızın mola ve nöbet listelerinin yapılması.
- Yoğunluk anında ekip arkadaşlarımla beraber vezne desteklemesi ile ekip bütünlüğünün ve verimliliğin korunması.
- Haftalık ve aylık olacak şekilde üst yönetime açık hesaplar hakkında rapor verilmesi
- Kurum karlılığını arttıracak ve sigortalardan tahsil edilmesi gereken tutarların gecikmemesi için gerekli ön çalışmayı tamamlamak.

### BAYINDIR HASTANESİ İÇERENKÖY – 2019 – 2021

#### Acil Servis İdari Sorumlusu

- Acile başvuran hastaların ilk kayıtlarının açılması. Kimlik ve sigorta bilgilerinin doğrulanıp teyit edilmesi .
- Ekip arkadaşlarımızın mola ve nöbet listelerinin yapılması. Gece vardiyalarının planlanması.
- Sağlık birimleri dışında gece idari birim işlerinin idare edilmesi. Gerekli ve ihtiyaç halinde icapçı ve nöbetçi hekim, hemşire ya da personelin ulaşım organizasyonu. Temizlik departmanı kontrolleri vs.
- Gün sonu muhasebesel kayıtların POS cihaz kapanışlarının yapılması ve muhasebesel kontrolleri.
- ÖSS olarak kesilen faturaların, alınan provizyonların doğruluğunu kontrol ederek medikal muhasebeye tesliminin sağlanması.
- Haftalık ve aylık olacak şekilde üst yönetime açık hesaplar hakkında rapor verilmesi

## OKAN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ - 2017 - 2019

### Kurumsal Pazarlama Uzmanı

- Yeni kurum anlaşmaları ve anlaşmalı olunan kurum – hasta takibi ve memnuniyeti.
- Check up ve Periyodik Muayene organizasyonu, kampanya ve içerik çalışmaları.
- Haftalık yönetici raporları hazırlanması ve sunumu.
- Kurum ve Doktor etkinlikleri planlaması ve organize edilmesi.
- Çapraz satış tekniği kullanılarak, hastaların başka bölümlere muayenesini sağlamak ve ilgili kampanya çalışmaları yapmak.

### EĞİTİM

---

**Lisans** : Anadolu Üniversitesi  
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi – Maliye (Eylül 2019 – Ağustos 2022)

**Önlisans** : Kocaeli Üniversitesi – Muhasebe ve Vergi Uygulamaları (2014 – 2016)

### SEMİNER DENEYİMİ

---

- Güzel Enerji A.Ş – Müteahhit Teknolojileri Lansman Semineri
- BP Petrolleri Türkiye – 8. Müteahhitlik Toplantı Semineri
- Petroleum İstanbul Fuarı – Tedarikçi Firma Yetkilisi

### AKTİVİTELER

---

- TOSFED – Gözetmen Hakemlik (2020 – Halen)

### KİŞİSEL BİLGİLER

---

- Yabancı Dil Bilgisi : İngilizce – Orta
- Bilgisayar Bilgisi : MS Office Uygulamaları – CRM – ERP
- Ehliyet Bilgisi : B sınıfı

### REFERANSLAR

---

Kubilay KOÇKARA	: MEPSAN Petrol Cihazları A.Ş	0531 950 81 82
Barış TEKİN	: MEPSAN Petrol Cihazları A.Ş	0538 396 10 27
Zafer TANRIVER	: GÜRİŞ İş Makinaları Endüstri A.Ş.	0531 375 73 10