

## İletişim Bilgileri



## Cigdem Erarslan

Bankacı

E-Posta Adresi  
cigdemerar@gmail.comDoğum Tarihi  
18/12/1989Telefon  
90 (532) 383 24 13Adres  
Türkiye - İstanbul(Avr.) - Bağcılar

## Özel Bilgiler

Cinsiyet  
KadınSürücü Belgesi  
B

## Özet Bilgi

Garanti BBVA' da Alınan Eğitim Sınıf İçi Eğitimler -İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi -Stres Yönetimi -Empati Bireysel Ürünler Tahsilat -Şikayet Yönetimi - Borçlar,Takip Tüketici Hukuku -Doğru ve Etkileyici Konuşma -Telefonda Tahsilat(takip) -Telefonda Tahsilat Online Eğitimler -Doğru ve Etkileyici Konuşma -Bilgi Güvenliği -Rekabet Hukuku -Başarı ve Sonuç Odaklılık -Bireysel Motivasyon -Garantide Etik ve Doğruluk İlkeleri -Verilen Gizlilik Sınıflandırılması -Sade Mail -Sade Mail Modül2 -Toplumsal Cinsiyet Eşitliliği -İş Salığı Güvenliği -Genel Müdürlük Blockhain Semineri -Doğru Ses Kullanımı -Değerlerimiz Eğitimi -Bilgi Güvenliği -Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (kvkk) -İş Hayatında Pozitif Psikolojisi -Sosyal Sorumluluk ile Hayata Değer Katmak -Geri Bildirim Temelleri -Geri Bildirim -Suç Gelirlerinin Aklanması ve Ter.Fin.Ön.2019K -Bilinçsiz Önyargı Modül-1 -Bankamız Teknoloji Kullanımı-Temel Seviye -Yolsuzlukla Mücadele Politikası -Sosyal Medya Kullanımı -İSG-Deprem -Dijital Dünya Bilgi Güvenliği -Doğru Ses Kullanımı -Yolsuzlukla Mücadele ve Etik İlkelerimiz -Sosyal Medya Politikaları -Banka Etik ve Doğruluk İlkeleri -Satın Alma Kuralları -Ofise Dönüş Planı ve Alınan Önemler -Üç Adımda Daha İyi Müşteri Deneyimi -Engelsiz Bankacılık Çözümleri -Kurumsal İtibar Farkındalık Video Serisi -Etik ve Doğruluk İlkeleri -Oltalama Saldırı ve Koruma Yöntemleri -Sürdürülebilirlik -Evden Sağlıklı ve Güvenli Çalışabilme -Dış Dolandırıcılık -Bilinçsiz Önyargı Modül2 -İso 14001 Çevre Yönetimi Sistemleri -Bilgi Güvenliği -Mortgage Ekibi Destek Eğitimi (BÜT) -Verilerin Gizlilik Sınıflandırılması -Dış Dolandırıcılık Sınavı -Daha Yaşanabilir Dünya için Sıfır Atık -Agile Farkındalık -Psikolojik Dayanıklılık -Finansal Sağlık -Smart Bilgi Bankası ve Vaka Ekranları -10 Dakikada Mortgage Videosu -Mars Ekranları -Sonuç Odaklılık -Kıralık Kasa İşlemleri -10 dakikada Müşteri Deneyimi -BBVA'da Sürdürülebilirlik -Telefonda Satış Yapma Teknikleri -Yapsatçı Mortgage -Acil Durum Tahliye Bilgilendirme -Ofiste Ergonomi -İş Sağlığı Güvenliği - Suç Gelirlerinin Aklanması ve Ter.Fin.Önl2021 -BBVA Grubu Çalışan Bağlılığı Soruları/Gallup -Dış Dolandırıcılık -Gün Sonu Meditasyonu -Konkordato Eğitim Videosu -Yabancı Müşteriler için Sıkıştırılmış Tedbirler -Stres Yönetimi Eğitimi -Değerlerimizi Yaşatalım -İş Sürekliliği Farkındalık -Kılavuz-Avans Hesapta Kaçakları Azaltmak -Kılavuz-İhtiyaç Kredisi Kaçakları Azaltmak -Kılavuz-Dijital Bankacılık Müşteriyi Tanımak -Kılavuz-Tüzel İhtiyaç Kredisi -Kılavuz-Kredi Kartı Müşterisini Anlamak -Bireysel Krediler İşleyiş -Öncelik Belirleme ve Zaman Yönetimi -Evden Sağlıklı ve Güvenli Çalışmak -Sox Yasası ve Garanti BBV'ya Etkileri -Çıkar Çatışması-1 -B-Token Dünyasına Hoş Geldin -Depreme Hazırlıklı Olmak -Etkili Bir Gelişim Planı Nasıl Yapılır -Vakalarla Etkili İletişim -Kişisel Farkındalık için İpuçları1 -Geri Bildirim Temelleri -Geri Bildirim Video Serisi -İletişim -İş Yaşamında Proaktif Davranım -Azmi Varan ile İşin Psikolojisi -Kaliteli İletişimin 20 Prensibi -Kaygı Yönetimi -İradeli İnsanların 6 Alışkanlığı -İş Yaşamında Mutluluk - Kendini Tanımak ve Yönetebilmek -İkna ve Etkilemenin İlkeleri -Kvkk Farkındalık Serisi -Çıkar Çatışması-2 -Bilgi ve Veri Güvenliği -Siber Güvenliğin Temelleri -Mobbingi Önlemek; İş Yerinde Saygı -Rekabet Hukuku Uygulamaları -Oltalama Saldırı ve Koruma Yöntemleri -Evden Etkin Çalışan İnsanların 9 Alışkanlığı -İletişimin DNA'sı -Nörobilim Video Serisi -Yolsuzlukla Mücadele Politikası -Bilgi Güvenliği Nedir -Gelişim Modülü -Liderlik Hikayeleri Video Serisi -İşaret Diliyle İletişim -Doğru ve Etkin Konuşma -Eşitbiz Projesi/Eşitliğin Farkındayım -Borçlar ve Tüketici Hukuku Önemli Noktalar -Bankacılığın Kanunu -Dijital Dünya'da Bilgi Güvenliği Eğitimi -Evde Kal,Çocukla Kal. -Acil Durum Yönetimi -Kılavuz-İtirazlara Hazırlanma - Veri Paylaşım Süreci -Etkin E-Mail İletişimi -Taahhüt Kredisi ve Süreçleri -Kişisel İmaj ve Görgü Kuralları Modül1,2ve3 -Toplumsal Cinsiyet Eşitliliği Farkındalığı -Beden Dilinin Önemi -Sosyal Mühendislik -Bilgi ve Veri Güvenliği -Bilgi Sistemleri -Diksiyon Eğitimi -Yaratıcı Problem Çözme Teknikleri - Bireysel Miy Müşteri İletişim Video Serisi -Müşteri Deneyimi -Bucket2 Manuel Ekibe Geçiş Videoları (BÜT) -Aklımı İmkansızlığa Açabilen Video -Sır Niteliğindeki Verilerin Paylaşılması -ISO 14001 Çevre Yönetimi -Herşey Sende Gizli -Hesabını Bilen Kadınlar -Sorumluluk ve İnsiyatif -Ekip Kültürü -İş Sürekliliği Farkındalığı -Güvenli Davranış Geliştirme

## İş Deneyimleri



Pozisyon  
**Tahsilat Elemanı**

Firma Adı  
**garanti Bankası**

Firma Sektörü  
**Bankacılık**

Başlangıç Tarihi  
**08.2013**

Bitiş Tarihi  
**01.2024**

Çalışma Şekli  
**Sürekli / Tam zamanlı**



Pozisyon  
**Kasa Sorumlusu**

Firma Adı  
**metro cash and carry**

Firma Sektörü  
**Gıda**

Başlangıç Tarihi  
**06.2009**

Bitiş Tarihi  
**09.2011**

## Eğitim Bilgileri



ANADOLU ÜNİVERSİTESİ

**ÖnLisans**

Üniversite  
**Anadolu Üniversitesi**

Başlangıç Tarihi  
**09.2018**

Fakülte  
**Açıköğretim Fakültesi**

Bitiş Tarihi  
...

Bölüm  
**İlahiyat (MYO)**



**Lise**

Lise Adı  
**mahmutbey lisesi**

Bitiş Tarihi  
**06.2007**

Öğretim Tipi  
**Normal Lise**

Bölüm  
**Sosyal Bilimler**

## Yabancı Dil

Dil

**İngilizce**  
Başlangıç

Seviye



## Referanslar

Referansın Adı Soyadı

Çalıştığı Firma

Çalıştığı Firmadaki Pozisyon

Telefon

E-Posta

**Ceren Yüksel**

**Garanti BBVA**

**Tahsilat Yetkilisi**

**5379137346**

**crnzl0@gmail.com**

Rumeysa Ögdül

Garanti BBVA

Tahsilat Yetkilisi

5070527352

rmys@msn.com

Özgeçmiş Güncelleme Tarihi : 29.01.2024