

BATUHAN ÇAKIR



KİŞİSEL

Adres
Ferahevler Mah.
34457 Sarıyer / İSTANBUL

Telefon numarası
05389334717

E-posta
batuyan.ckr@gmail.com

Doğum tarihi
24-02-2001

Askerlik Durumu
Tecilli (31.12.2029)

Medeni durum
Bekar

Sürücü ehliyeti
A, B

LinkedIn
linkedin.com/batuyanabi

Nişantaşı Üniversitesi Bilgisayar Programcılığı bölümünden mezun oldum. Lisede bölümümde en başarılı öğrenci olarak "İş Başında Öğreniyorum Becerilerimi Geliştiriyorum" Erasmus+ projesi ile Valensiya/İspanya'da staj yapmaya hak kazanan 10 öğrenciden biriydim. Sorumluluk almayı seven ve verilen sorumlulukları en iyi şekilde yerine getirmeye çalışan biriyim. Saygılarımla.

İş deneyimi

Takım Lideri

Asay İletişim Hizmetleri (techasaY), İstanbul

Kas 2021 - Eki 2023

- Ekip planlamasının yapılması ve takibi
- Ekip performans raporları oluşturup takibinin sağlanması
- KPI ve SLA sürelerine göre Proaktif çözümler üreterek ekibin performansını en verimli ve yüksek seviyede tutmak
- Teknik ve Non-Teknik alanlarda ekibe eğitim ve refresh verilmesi
- Teknisyenlerin ve Çözüm ortaklarının çağrılarının dinlenmesi ve geribildirim verilmesi
- xDSL Arıza ve Kurulum süreçlerinin yönetilmesi
- Aktivasyon işlemlerinin yapılması
- Ekibin malzeme eksiklerinin tamamlanması adına stok takibi ve depo yönetimi
- Bayilerden gelen talepleri karşılamak
- Mail takibi ve diğer taleplerin karşılanması
- Şikayet yönetimi

Teknik Destek Uzmanı

Teknofix Telekomünikasyon A.Ş., İstanbul

Eki 2019 - Eyl 2021

- Mentör olarak ekip içi liderlik sağlamak
 - Üst yönetim müşterileriyle bire bir ilgilenmek
 - Operasyona gelen tüm maillerin takibi ve sorumluluğu
 - Sistemsel sorunlar için destek sağlama
 - Şirket geneli proje bazlı eğitim planlamaları ve eğitim verilmesi
 - Operasyon üstündeki performans verilerinin karşılaştırılması
 - Operasyon içi datalar hazırlanarak ekibe paylaşılması
- Diğer Projeler: Helpdesk -İnbound -Aktivasyon Destek
İlgilenilen internet çeşitleri: xDSL -Redbox - FTTH

Eğitim ve Nitelikler

Bilgisayar Programcılığı - Önlisans

Nişantaşı Üniversitesi, İstanbul

Ağu 2020 - Tem 2022

Bölümümde başarılı bir şekilde eğitimimi sürdürerek bölüm temsilciği görevini üstlendim.

Veri Tabanı Programcılığı - A.T.P

Mehmet Rifat Evyap M.T.A.L, İstanbul

Eyl 2015 - Haz 2019

Referanslar

Talep durumunda referans sunulabilir.

Beceriler

Microsoft Office



MSSQL



C#



ASP.NET



JavaScript



HTML



CSS



Başarılar

Lise eğitimimde;

Bölümde 1. olarak Microsoft Akademi'ye katılmaya hak kazandım,

Erasmus+ Projesine seçilerek 2 hafta süreyle İspanya'da staj yapmaya hak kazandım.